



Master Class in Lean Production



| Practical Workshop in Japan |



Comprendere le tecniche Lean e aumentare la
capacità di gestione del cambiamento

Master Class In Lean Production

|Obiettivi|



Con questo viaggio di studio ci proponiamo di **imparare “alla fonte”** da chi da anni ha sviluppato ed applicato con successo metodi e principi gestionali finalizzati all’ottenimento di risultati economici e di sviluppo dell’azienda.

Il viaggio “Master Class in Lean Production” rappresenta un’occasione unica per imparare dai “**sensei**” **giapponesi** (maestri) ad applicare direttamente **sul genba** gli strumenti del pensiero snello.

Coinvolgeremo i partecipanti per:

- toccare con mano l’applicazione dei principi *Lean* in aziende del gruppo Toyota;
- vedere dal vivo l’applicazione delle più avanzate tecniche di gestione delle *operations* e verificare quali metodi e strumenti possano essere replicati in Italia;
- imparare ad usare le tecniche di gestione delle *operations* e le metodologie della *Lean Production*;
- capire come applicare questi strumenti nella propria azienda favorendo il coinvolgimento delle persone.

Master Class In Lean Production

|Partecipanti|

Il viaggio si rivolge a **imprenditori, manager e agenti del cambiamento** di aziende manifatturiere o di servizio che hanno già iniziato un percorso di trasformazione in ottica *Lean* o che vogliono valutare l'opportunità di intraprendere un progetto di cambiamento in azienda.

I partecipanti saranno assistiti e guidati in terra giapponese da consulenti italiani di JMAC Europe che aiuteranno a focalizzare l'attenzione sui punti salienti delle visite attraverso momenti di preparazione e di riflessione collettiva.

I **docenti giapponesi** sono professionisti con numerosi anni di esperienza, non solo nella realizzazione di corsi, ma anche nella gestione pratica ed operativa di fabbriche del gruppo Toyota.

Una particolare importanza viene posta alla comunicazione diretta e al confronto con i docenti: per facilitare il colloquio con i nostri interlocutori il gruppo sarà accompagnato da **un'interprete di nazionalità italiana** di JMAC Europe, con profonda conoscenza non solo della lingua, ma anche degli argomenti che verranno trattati.



Master Class in Lean Production

|Partner giapponesi|



Il workshop verrà realizzato grazie alla collaborazione di due **partner JMAC**:

MIC Private Limited Company: un centro di ricerca e di formazione giapponese specializzato nella gestione della produzione e delle *operations*. Il Training Center di MIC viene costantemente utilizzato da numerose aziende giapponesi e dalla stessa Toyota per formare le proprie maestranze.



GIFU Shatai: un'azienda partecipata da Toyota Motor Company specializzata nella realizzazioni di veicoli commerciali e speciali come furgoni, pulmini, ambulanze e allestimenti speciali. Parte delle lezioni si svolgeranno direttamente sul "genba" di GIFU Shatai, dove si potranno vedere in pratica realizzati gli strumenti e le applicazioni della *lean production*.

Master Class in Lean Production

|Contenuti del viaggio|

Il viaggio sarà incentrato sul trasferimento teorico-operativo dei principi e delle metodologie del TPS attraverso l'alternanza di sessioni pratiche presso gli stabilimenti di Gifu Shatai, e sessioni d'aula presso il MIC.

Le giornate di formazione saranno finalizzate all'approfondimento di temi specifici e avranno i seguenti obiettivi:

- 1** “Aprire la mente” sui nuovi concetti di produttività estesa attraverso la verifica diretta in un'azienda eccellente
- 2** Imparare a gestire le risorse
- 3** Imparare le tecniche della Lean Production
- 4** Identificare soluzioni per migliorare il processo logistico produttivo della propria azienda

Non mancheranno momenti di **interazione tra docenti e partecipanti**. *Briefing e debriefing*, saranno mirati a **chiarire e concettualizzare i punti emersi durante le visite**, contestualizzando l'applicabilità dei principi *lean* nelle aziende dei partecipanti.



Master Class in Lean Production

|Agenda del viaggio|



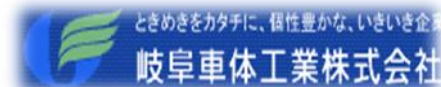
- Sabato:** Partenza da Milano Malpensa o altro aeroporto italiano
- Domenica:** Arrivo in Giappone
- Lunedì / venerdì:** Comprensione del Toyota Production System
Comprensione delle applicazioni di TPS mediante visite delle fabbriche di Gifu Auto Body Corporation
Comprensione dei problemi nella propria azienda
Ricerca delle soluzioni
Realizzazione pratica di un *One Point Kaizen*
Realizzazione di un Piano di Implementazione
Sintesi e discussione finale
Visita ad uno stabilimento del Gruppo Toyota Motor Corporation
- Sabato:** Giornata libera per *shopping* e turismo
- Domenica:** Partenza da Tokyo e arrivo a Malpensa o altro aeroporto italiano

Master Class in Lean Production

|Scheda di Gifu Shatai|

L'azienda - Gifu Shatai

| | |
|---------------------|--|
| Indirizzo: | 6-455 Mitsuike-cho Unuma Kagamihara-shi Gifu Prefecture, Japan |
| Fondata nel: | Ottobre 1940 |
| Azionisti: | 30% Toyota Motor Company, 30% famiglia Hoshino (fondatori), 40% altri investitori |
| Capitale: | 1,175,000,000 Yen (8.500.000 €) |
| Fatturato: | 35,000,000,000 Yen (253.000.000 €) |
| Dipendenti: | Circa 1600 (di cui 820 fissi) |
| Prodotti: | Piccoli veicoli commerciali (1.5t. – 4.0t.), Van (Hi-Ace), Allestimenti Speciali (es. Ambulanze) ,Componenti per Toyota (sedili, ingranaggi, ruote etc.) |



Caratteristiche della fabbrica

- Esempio eccellente di produzione a mix elevato e piccoli lotti basata su concetti JIT
- Molti visitatori, non solo dall'esterno, ma anche dalla stessa Toyota per vedere il loro efficiente sistema di produzione
- Alta Qualità: componenti = 3 ppm, veicoli = 40 ppm
- Grande impiego di tecniche di *visual management*
- Produzione a celle gestite in autonomia da operatori *multi-skilled*
- Massiccio impiego di sistemi Kanban per la gestione dei componenti, anche verso fornitori, che riforniscono in linea in regime di *free pass*

