



## COME RAGGIUNGERE L'UNIVERSITÀ

### PER CHI PROVIENE DA MILANO:

Ferrovie dello Stato  
Stazione di Legnano  
Autolinee STIE  
(fermata all'ingresso dell'Università)

Ferrovie Nord  
(Piazzale Cadorna)  
Stazione di Castellanza,  
5 minuti a piedi

### PER CHI PROVIENE DA VARESE:

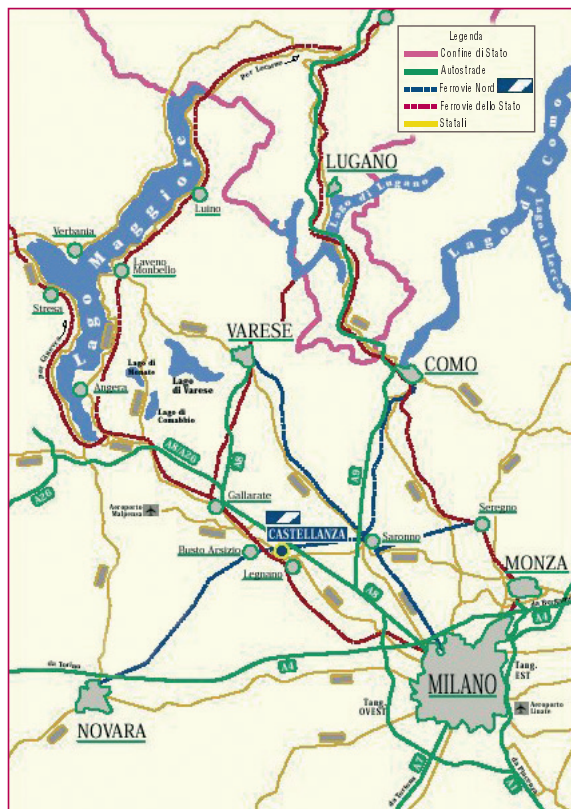
Ferrovie dello Stato  
Stazione di Busto Arsizio  
Autolinee STIE  
(fermata all'ingresso dell'Università)

### PER CHI PROVIENE DA MALPENSA:

Ferrovie Nord Milano  
Stazione di Saronno  
Coincidenza per Castellanza,  
5 minuti a piedi

### RETE AUTOSTRADALE:

Autostrada A8 Milano-Laghi  
uscita Castellanza  
· provenienza Milano  
svoltare a sinistra  
· provenienza Varese  
svoltare a destra  
al IV semaforo, svoltare a destra  
seguendo le indicazioni  
parcheeggio Università



### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:

CREMS - Centro di Ricerca in Economia e Management in Sanità  
21053 Castellanza (VA) • tel 0331 572504 • e-mail fpoletti@liuc.it

## Convegno della rivista **Sanità Pubblica e Privata**

in collaborazione con  
l'Università Carlo Cattaneo - LIUC

## L'organizzazione che cambia: linee evolutive nelle strutture ospedaliere

*Organizzazione per severità di assistenza,  
Lean Organization, Learning Organization  
e Organizzazione per processi*

**Castellanza, 4 Dicembre 2007  
ore 9.30**

Aula Magna (C.107)  
Università Carlo Cattaneo - LIUC  
Piazza Soldini, 5  
21053 Castellanza (VA)





Dopo un lungo periodo nel quale la sanità pubblica italiana è stata legata in termini di *management* all'introduzione ed all'affinamento delle metodologie di amministrazione, controllo e rimborso, si assiste oggi ad un progressivo ritorno degli studi legati all'organizzazione.

La tendenza, già ampiamente anticipata dal dibattito manageriale nel mondo sanitario statunitense, è dovuta alla cronica scarsità di risorse infermieristiche ed alla impellente richiesta di incremento di prestazioni ad isorisorse, provenienti dal cliente e dal finanziatore.

Il convegno intende approfondire sia le esperienze avviate in termini di organizzazione aziendale sia una tecnica mutuata principalmente dal settore industriale.

Quest'ultima, definita con il termine "*Lean Management*" o "*Lean Thinking*", comunemente associato alle aziende manifatturiere giapponesi, trova un'applicazione di successo nel *Toyota Production System* (TPS), un innovativo metodo di gestione aziendale nato per dare una risposta alla crescente esigenza di migliorare le *performance* aziendali.

Ad oggi nel settore dei servizi sono poche le esperienze che si ispirano a questo modello, tuttavia sembrano potersi considerare tra le strade future del settore e verranno esposte dalla *Japanese Management Association Consulting* (JMAC).

Il superamento delle logiche di UU.OO. in funzione della gestione dipartimentale verrà presentato attraverso l'esperienza del dipartimento chirurgico di Tradate che vede tra i suoi punti di forza l'ottimizzazione dei processi di sala operatoria e l'assistenza organizzata per severità di cura.

Infine verranno confrontati i vantaggi e gli svantaggi delle esperienze e dei modelli teorici presentati (*lean organization*, *learning organization*, organizzazione per severità di assistenza e per processi).

## PROGRAMMA

ore 9.00

### REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI

ore 9.30

### INTRODUZIONE AL CONVEGNO

**Saluto del Prof. Gianfranco Reborà**

*Docente di Organizzazione e gestione delle Risorse Umane  
Università Carlo Cattaneo - LIUC*

ore 9.45

### LINEE EVOLUTIVE DELLE ORGANIZZAZIONI OSPEDALIERE

**Davide Croce, Antonio Sebastiano, Emanuele Porazzi**  
*Ricercatori del C.R.E.M.S. Università Carlo Cattaneo - LIUC*

ore 10.15

### LINEE EVOLUTIVE DELLE ORGANIZZAZIONI OSPEDALIERE: COMPARAZIONE INTERNAZIONALE

**Ranieri Guerra**

*Dirigente tecnologo dell'Istituto Superiore di Sanità*

ore 10.45

### L'ESPERIENZA DELL'AZIENDA OSPEDALIERA DI TRADATE PER IL DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA

**Pietro Zoia**

*Direttore Generale dell'Azienda Ospedaliera  
"Ospedale di Circolo di Busto Arsizio"*

**Brunella Mazzei**

*Direttore Medico del Presidio Ospedaliero di Tradate*

ore 11.20

### COFFEE-BREAK

ore 11.40

### ESPERIENZE DI LEAN ORGANIZATION NEI SERVIZI SANITARI

**Roberto Bugatti**

*Consulente di Assist Consulting*

**Paolo Sganzerla**

*Consulente di JMAC Europe*

ore 12.30

### CHIUSURA E DISCUSSIONE

**Davide Croce**

*Direttore del C.R.E.M.S. Università Carlo Cattaneo - LIUC*