



Progetto Asia Orientale - Focus Formazione Giappone Modelli manageriali giapponesi per lo sviluppo della competitività

Workshop A – “Sekkei Kanri”

Raggiungere l'eccellenza nei processi di sviluppo prodotto

CCIAA Pordenone – Sala Consiglio, venerdì 8 maggio 2009, ore 9.30 – 17.30

Docenti: Claudio Carbonaro, Giovanni Polvani (JMAC Europe)

Obiettivi: Approfondire l'approccio snello applicato ai processi aziendali di sviluppo prodotto e potenziarne le logiche, anche nell'ambito dei processi indiretti. Acquisire strumenti innovativi per l'innovazione di prodotto, la riduzione dei tempi di sviluppo e la realizzazione di un processo di progettazione senza difetti, attraverso opportune metodologie in grado di generare valore.

Programma didattico

- ❖ Cenni sul **Toyota Product Development Process** e sul **Lean Design: caccia sistematica agli sprechi (i muda)** e successiva eliminazione
 - L'approccio giapponese per ottenere efficacia (Time to Market, Right first time, etc.) nello sviluppo
 - Gli aspetti di efficienza nelle diverse fasi dello sviluppo prodotto
 - Lo sviluppo del prodotto con attenzione alla qualità in ogni singola fase
- ❖ **Progettare per la varietà**
 - **le tecniche Henshû: progettare famiglie** di prodotti e **tecnologie chiave**
 - la metodologia **VRP (Variety Reduction Program)**: dirimere il conflitto tra bisogni del cliente (personalizzazione) ed esigenze produttive (standardizzazione)
 - Breve esempio di applicazione VRP (case study)
- ❖ **Visible Planning** TM
 - l'approccio "umano" alla gestione dei progetti (coinvolgimento, diffusione della conoscenza, etc.)
 - il just in time per i colletti bianchi
 - comunicazione efficace per anticipare i problemi e gestire gli inevitabili rischi progettuali

Workshop B – “Lean Thinking & Toyota Production System”

Raggiungere l'eccellenza nei processi produttivi

CCIAA Pordenone – Sala Consiglio, mercoledì 13 maggio 2009, ore 9.30 – 17.30

Docenti: Valentina Panizza, Giovanni Polvani (JMAC Europe)

Obiettivi: Trasmettere i concetti base e le tecniche principali per ottenere un sistema produttivo eccellente, utilizzando come modello di riferimento il **Toyota Production System e l'approccio Lean**. Il percorso logico della giornata prevede la definizione delle strategie di indirizzo, degli obiettivi utili all'impresa per competere, delle relative misure di efficienza e perdite ed il riconoscimento di queste ultime come opportunità per il miglioramento. Durante un gioco di ruolo di circa 3 ore si imparano i principali aspetti della fabbrica Lean, e nella discussione finale si commentano e precisano le diverse opportunità e tappe di applicazione.

Programma didattico

- ❖ **Hoshin Kanri: definizione e gestione degli obiettivi**
 - definizione chiara e completa della strategia di miglioramento delle prestazioni
 - scomposizione in obiettivi primari, secondari, fino alla linea produttiva
 - utilizzo della X-Matrix per collegare obiettivi con piano di azioni e responsabilità
- ❖ **Kobetsu Kaizen:** gestire il miglioramento continuo con le misure di **OEE, OLE** e **perdite**
 - **Overall Equipment Effectiveness (OEE)** per le aree critiche / capital intensive
 - **Overall Line Effectiveness (OLE)** per le aree ad alta intensità di manodopera
 - L'analisi della struttura delle perdite e le azioni e tecniche di miglioramento
 - Esercizio in gruppi per il calcolo della OLE
- ❖ **Lean Game**
 - Imparare facendo: i concetti fondamentali della fabbrica snella ("lean") e del *TPS* (Toyota Production System)
 - Produzione a flusso, eliminazione dei diversi tipi di "muda" (spreco)
- ❖ **Commenti e discussione finale sui modelli produttivi Lean / “Toyota”**